

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unser oberstes Ziel ist Ihre volle Zufriedenheit. Bei Fragen zu unseren Produkten kontaktieren Sie uns bitte per Telefon: [031 326 28 20](tel:0313262820) oder per E-Mail: drnoyertcm@hin.ch.

Geltung der AGB

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für Bestellungen von TCM-Mischungen („Mischungen“), die durch einen in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein („Inland“) praktizierenden Arzt oder TCM-Therapeuten („Kunde“) für seinen Patient („Patient“) über das Online-Bestellprogramm EasyLink der Dr. Noyer AG („EasyLink“, <https://tcm-ng.propharma.ch/de/login>), E-Mail oder Fax getätigt werden („Bestellungen“). Durch das Bestätigen der AGB akzeptiert der Kunde die AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Version.

Bestellungen, Zahlungsart und Lieferung

Bestellungen sind ab dem Zeitpunkt der Bestellung kostenpflichtig (d.h. insbesondere auch dann, wenn sie nicht abgeholt werden).

Von einem Arzt bestellte Mischungen werden nach seiner Anweisung mit einer innert 30 Tagen zu bezahlender Rechnung an eine Partner-Apotheke der Dr. Noyer AG, die Adresse des Patienten im Inland oder, sofern dieser nicht Wohnsitz im Inland hat, an den Arzt versandt („Lieferung“) oder in einer Dr. Noyer AG-Filiale an der Neuengasse 15 in 3011 Bern oder im Postparc („Filiale“) abgeholt und bezahlt. Von TCM-Therapeuten bestellte Mischungen werden nach seiner Anweisung mit einer innert 30 Tagen zu bezahlenden Rechnung an eine Partner-Apotheke der Dr. Noyer AG versandt oder in einer Filiale abgeholt und bezahlt.

Der Kunde haftet neben dem Patienten solidarisch für alle sich aus den Bestellungen ergebenden Verbindlichkeiten (d.h. insbesondere auch für die Bezahlung der Rechnung, welche bei Lieferung an an eine Partner-Apotheke der Dr. Noyer AG oder den Patienten an den Patienten adressiert wird). Bei Bestellungen für Patienten, welche nicht Wohnsitz im Inland haben, ist der Kunde Alleinschuldner (und demnach auch Rechnungsadressat bei Lieferungen).

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich im Inland.

Sorgfaltspflicht

Bezüglich des Verkaufs von Medikamenten untersteht die Dr. Noyer AG der Gesundheitsgesetzgebung des Kantons Bern. Die Dr. Noyer AG ist durch Gesetz und Verordnung verpflichtet, bei Verdacht auf missbräuchliche oder übermässige Verwendung die Lieferung zu verweigern. Die Produkte sind ausschliesslich für den eigenen Privatgebrauch bestimmt. Die Dr. Noyer AG kann jeweils Mengenbeschränkungen vorsehen.

Liefer- und Abholfristen

Abholung: Bestellungen bis 14.30 Uhr sind in der Regel am selben Tag ab 17.00 Uhr abholbereit in einer Filiale nach Anweisung des Kunden (Samstag/Sonntag ausgeschlossen).

Lieferungen: Bestellungen bis 14.30 Uhr werden in der Regel am nächsten Tag durch die Schweizerische Post mit PostPac Priority ausgeliefert (Samstag/Sonntag ausgeschlossen).

Die vorgenannten Lieferfristen sind unverbindlich. Bei einer Verzögerung informiert Sie die Dr. Noyer AG jedoch nach Möglichkeit per E-Mail oder Telefon über den Status Ihrer Bestellung.

Die Lieferung kann wegen unvorhergesehener Umstände unmöglich sein oder werden, insbesondere wenn eine Mischung nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann. In einem solchen Fall kann die Dr. Noyer AG ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten, ohne dass ein Recht des Kunden auf

Ersatzlieferung oder Schadenersatz besteht. Diesfalls werden bereits geleistete Zahlungen zinslos zurückerstattet.

Preise / Versandkosten

Sämtliche Preise verstehen sich in CHF und inklusive Mehrwertsteuer und stehen unter Vorbehalt von technischen Änderungen, Irrtümern und Druckfehlern. Die Dr. Noyer AG kann Preise jederzeit ohne Vorankündigung anpassen.

Bei Expresslieferungen werden stets die gesamten Versandkosten verrechnet. Bei allen anderen Bestellungen werden lediglich für solche mit einem Einkaufswert von unter CHF 150.00 (inkl. MWST) Versandkosten von CHF 8.00 pro Bestellung zusätzlich verrechnet, sofern die Lieferung nicht in eine Partner-Apotheke der Dr. Noyer AG erfolgt.

Gefahrenübergang / Prüfpflicht / Gewährleistung

Die Gefahr geht auf den Patienten über, sobald die Sendung an den Kurier oder die Schweizerische Post übergeben worden ist.

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen bei Mängeln, welche der Patient oder Kunde bei der Entgegennahme der Ware erkannte oder hätte erkennen können und nicht innerhalb von 5 Kalendertagen nach Entdeckung der Dr. Noyer AG meldet.

Bei Mängeln, welche bei der Entgegennahme der Ware nicht erkennbar waren, ist die Gewährleistung ausgeschlossen, sofern der Patient oder Kunde diese Mängel nicht innerhalb von 5 Kalendertagen nach Entdeckung der Dr. Noyer AG meldet.

Es gilt die gesetzliche zweijährige Gewährleistungsfrist seit Lieferdatum, wobei die Dr. Noyer AG die Wahl hat, die Gewährleistung durch Nachbesserung, Ersatz, Wandelung oder Minderung zu erbringen. Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist erlöschen jegliche Gewährleistungsansprüche gegenüber der Dr. Noyer AG.

Schadenersatzansprüche gegen die Dr. Noyer AG und ihre Hilfspersonen sind, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich wegbedungen.

Inhalte aus EasyLink

Das Herunterladen und die Verwendung von Inhalten aus EasyLink ist nur erlaubt, wenn der Gebrauch ausschliesslich zum nicht kommerziellen, informativen und persönlichen Gebrauch erfolgt, der Copyright-Vermerk erscheint und die Inhalte unverändert bleiben sowie sämtliche urheberrechtlichen, markenrechtlichen und andere besitzrechtlichen Hinweise berücksichtigt werden.

Newsletter

Mit der Zustimmung zu den AGB erhält der Kunde den Newsletter (NL) der Dr. Noyer AG auf seine in EasyLink registrierte E-Mail-Adresse. Ist der NL im Weiteren unerwünscht, kann der Kunde das Newsletter-Abonnement, via den Link «Abmelden», abbestellen.

Datenschutz

Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Insbesondere werden Telefonnummern, Post- und E-Mail-Adressen nicht an Dritte weitergegeben.

Die Erhebung und Bearbeitung von Personendaten durch die Dr. Noyer AG ist in der Datenschutzerklärung erläutert, welche einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB bildet und [hier](#) abrufbar ist.

Recht und Gerichtsstand

Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR. Unter Vorbehalt zwingender Gesetzesbestimmungen ist Gerichtsstand Bern.