

## Conditions générales de vente

Notre objectif ultime est votre entière satisfaction.

Pour toute question concernant nos produits, veuillez nous contacter par téléphone au [031 326 28 20](tel:0313262820) ou par e-mail à [drnoyertcm@hin.ch](mailto:drnoyertcm@hin.ch).

## Validité des conditions générales

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent aux commandes de mélanges MTC (« mélanges ») effectuées par un/une médecin ou un/une thérapeute MTC (« client ») exerçant en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein (« nationale ») pour son/sa patient/e (« patient ») via le programme de commande en ligne EasyLink du Dr. Noyer SA (<https://tcm-ng.propharma.ch/fr/login>), par e-mail ou fax (« commandes »).

En confirmant les CGV, le client accepte ces conditions dans leur version en vigueur au moment de la commande.

## Commandes, mode de paiement et livraison

Les commandes sont contraignantes et payantes à partir du moment de la commande, même si elles ne sont pas retirées ultérieurement.

Les préparations commandées par les médecins seront expédiées conformément à leurs instructions, avec une facture payable sous 30 jours

- à une pharmacie partenaire du Dr Noyer SA
- à l'adresse du patient en Suisse ou
- au médecin (pour les patients qui ne résident pas en Suisse

expédiées ou récupérées et payées dans une succursale de Dr. Noyer SA (Neuengasse 15, 3011 Berne ou PostParc).

Les préparations commandées par les thérapeutes MTC sont envoyées, conformément à leurs instructions, à une pharmacie partenaire de Dr. Noyer SA avec une facture payable sous 30 jours, ou peuvent être retirées et payées dans une succursale.

Le client est solidairement responsable avec le patient de toutes les obligations découlant des commandes, notamment du paiement de la facture, même si celle-ci est adressée au patient.

Pour les commandes destinées à des patients ne résidant pas en Suisse, le client est seul débiteur.

La livraison s'effectue exclusivement en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein.

### Obligations des thérapeutes de la MTC

Les thérapeutes en MTC qui commandent des mélanges pour leurs patients ont une obligation particulière d'information et de diligence. Vous êtes tenu de faire preuve de transparence à l'égard des patientes et patients avant la commande, en ce qui concerne les dispositions pertinentes des présentes CGV ainsi que la déclaration de protection des données du Dr. Noyer SA, notamment en ce qui concerne :

- le caractère contractuel et les conséquences financières de la commande,
- les modalités de paiement et les options de livraison,
- les restrictions éventuelles relatives à la délivrance des médicaments,
- les droits et obligations respectifs liés à la garantie et au signalement des défauts,
- le traitement des données personnelles conformément à la revLPD ainsi que l'objectif de la transmission des données à Dr. Noyer SA.

Les thérapeutes en MTC doivent s'assurer que les patients reçoivent ces informations sous une forme appropriée (par exemple, par des explications orales, la mise à disposition des conditions générales ou de la déclaration de confidentialité, une référence au site web ou à EasyLink).

### Devoir de diligence

En ce qui concerne la vente de médicaments, Dr. Noyer SA est soumise à la législation sur la santé du canton de Berne. Elle est tenue de refuser une livraison en cas de soupçon d'utilisation abusive ou excessive. Les produits sont exclusivement destinés à un usage privé du patient. La Dr. Noyer SA se réserve le droit d'imposer des restrictions de quantité si nécessaire.

## Délais de livraison et de collecte

### Collecte :

Les commandes passées avant 14h30 sont généralement prêtes le même jour à partir de 17h00 (sauf samedi/dimanche).

### Livraisons :

Les commandes passées jusqu'à 14h30 sont généralement livrées le jour ouvrable suivant par la poste suisse avec (PostPac Priority) (samedi/dimanche exclus).

Ces délais de livraison ne sont pas contraignants. En cas de retard, Dr. Noyer SA vous informera de l'état de votre commande par courriel ou par téléphone, si possible.

La livraison peut devenir impossible en raison de circonstances imprévues, notamment lorsqu'un mélange ne peut plus être fabriqué ou livré. Dans un tel cas, Dr. Noyer SA peut se retirer du contrat en tout ou en partie, sans aucun droit à une livraison de remplacement ou à une indemnisation. Les paiements déjà effectués seront remboursés sans intérêt.

## Tarifs / Frais de livraison

Tous les prix sont indiqués en CHF, TVA comprise et peuvent faire l'objet de modifications techniques, d'erreurs et d'erreurs d'impression. Dr. Noyer SA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

Pour les livraisons express, les frais d'expédition réels sont toujours facturés. Pour toutes les autres commandes, des frais d'expédition de CHF 8.00 par commande sont facturés si la valeur de l'achat est inférieure à CHF 150.00 (TVA incluse) et que la livraison n'est pas effectuée dans une pharmacie partenaire de Dr. Noyer AG.

## Transfert de risque / obligation d'inspection / garantie

Le risque est transféré au patient dès que l'envoi a été remis au transporteur ou à la Poste Suisse.

La garantie est exclue en cas de défauts que le patient ou le client a constatés ou aurait pu constater lors de la réception de la marchandise et qui ne sont pas signalés à Dr. Noyer SA dans les 5 jours calendaires suivant leur découverte.

Les défauts qui ne sont détectés que plus tard doivent également être signalés dans les 5 jours suivant leur découverte.

La période de garantie légale de deux ans à compter de la date de livraison s'applique.

Dr. Noyer SA a le droit de remplir ses obligations de garantie par réparation,

remplacement, transformation ou réduction du prix. Passé ce délai, toutes réclamations deviennent caduques.

Les demandes d'indemnisation contre Dr. Noyer SA et ses auxiliaires d'exécution sont exclues, dans la mesure où la loi le permet.

### Contenu d'EasyLink

Le téléchargement et l'utilisation du contenu d'EasyLink ne sont autorisés que si

- son utilisation est exclusivement réservée à des fins non commerciales, informatives et personnelles,
- la mention de droit d'auteur est maintenue et
- tous les avis de droit d'auteur, de marque et autres avis de propriété restent inchangés.

### Newsletter

En acceptant les présentes CGV, le client reçoit la newsletter de Dr. Noyer SA à l'adresse e-mail enregistrée dans EasyLink. La newsletter peut être désabonnée à tout moment via le lien «Se désinscrire» ou en envoyant un message à [drnoyertcm@hin.ch](mailto:drnoyertcm@hin.ch).

### Protection des données

Toutes les données sont traitées de manière confidentielle. En particulier, les numéros de téléphone, adresses postales et e-mail ne sont pas transmis à des tiers, sauf obligation légale ou intérêt légitime.

La collecte et le traitement des données personnelles par Dr. Noyer SA se déroule conformément à la législation en vigueur sur la protection des données (revLPD) ainsi qu'au règlement sur la protection des données et à la déclaration de protection des données disponible sous le lien suivant : [Protections des données](#). La politique de confidentialité fait partie intégrante des présentes CGV. En confirmant les présentes CGV, vous acceptez automatiquement la déclaration de protection des données de Dr Noyer SA/MTC Berne.

### Droit et juridiction

Les présentes CGV sont régies exclusivement par le droit suisse et notamment par les dispositions du Code des obligations (CO). Sous réserve des dispositions légales impératives, le for juridique est Berne.