

Conditions générales de vente

Notre objectif ultime est votre entière satisfaction. Pour toute question concernant nos produits, veuillez nous contacter par téléphone au [031 326 28 20](tel:0313262820) ou par e-mail à drnoyertcm@hin.ch.

Validité des conditions générales

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent aux commandes de mélanges MTC (« mélanges ») effectuées par un médecin ou un thérapeute TCM (« client ») exerçant en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein ('Inland') pour son patient (« patient ») via le programme de commande en ligne EasyLink du Dr. Noyer SA ('EasyLink', <https://tcm-ng.propharma.ch/fr/login>), e-mail ou fax (« Commandes »). En confirmant les CGV, le client accepte les CGV dans la version en vigueur au moment de la commande.

Commandes, mode de paiement et livraison

Les commandes sont soumises au paiement dès la commande (c'est-à-dire notamment aussi lorsqu'ils ne sont pas récupérés).

Les mélanges commandés par un médecin sont envoyés, selon ses instructions, avec une facture à payer dans les 30 jours, à une pharmacie partenaire de Dr. Noyer SA, à l'adresse du patient en Suisse ou, si celui-ci n'est pas domicilié en Suisse, envoyée au médecin (« livraison ») ou retirée et payée dans une succursale du Dr Noyer SA à la Neuengasse 15 à 3011 Berne ou à Postparc (« succursale »).

Les mélanges commandés par les thérapeutes MTC sont envoyés, selon ses instructions, à une pharmacie partenaire de Dr. Noyer SA avec une facture à régler dans les 30 jours ou sont retirés et payés dans une succursale.

Le client est solidairement responsable, avec le patient, de toutes les obligations découlant des commandes (c'est-à-dire notamment aussi du paiement de la facture qui, en cas de livraison, est adressée à une pharmacie partenaire de Dr Noyer SA ou au patient). Pour les commandes destinées à des patients qui ne résident pas en Suisse, le client est seul débiteur (et donc également destinataire de la facture pour les livraisons).

La livraison s'effectue exclusivement en Suisse.

Devoir de diligence

En ce qui concerne la vente de médicaments, Dr. Noyer SA est soumise à la législation sur la santé publique (LSP) du canton de Berne. Dr. Noyer SA est tenue par la loi et l'ordonnance de refuser la livraison en cas de soupçon d'utilisation abusive ou excessive. Les produits sont exclusivement destinés à un usage privé. La société Dr. Noyer SA peut prévoir des restrictions quantitatives.

Délais de livraison et de collecte

Retrait : les commandes passées avant 14h30 sont généralement prêtes à être récupérés à partir de 17h00 le jour même dans un succurale selon les instructions du client (samedi/dimanche exclus).

Livraisons : les commandes passées jusqu'à 14h30 sont généralement livrées le lendemain par la Poste Suisse avec PostPac Priority (samedi/dimanche exclus).

Les délais de livraison ci-dessus sont sans engagement. Toutefois, en cas de retard, Dr. Noyer SA vous informera dans la mesure du possible par e-mail ou par téléphone de l'état de votre commande.

La livraison peut être ou devenir impossible en raison de circonstances imprévues, notamment si un mélange ne peut plus être fabriqué ou livré. Dans un tel cas, Dr. Noyer SA peut résilier le contrat en tout ou en partie, sans que le client n'ait droit à une livraison de remplacement ou à une indemnisation. Dans ce cas, tous les paiements déjà effectués seront remboursés sans intérêt.

Tarifs / Frais de livraison

Tous les prix sont indiqués en CHF et comprennent la TVA, sous réserve de modifications techniques, d'erreurs et d'erreurs d'impression. La société Dr. Noyer SA peut adapter ses prix à tout moment et sans préavis.

En cas de livraison express, la totalité des frais de port est toujours facturée. Pour toutes les autres commandes, seules celles dont la valeur d'achat est inférieure à CHF 150.00 (TVA incluse) sont soumises à des frais d'envoi de CHF 8.00, sauf si la livraison est effectuée dans une pharmacie partenaire du Dr. Noyer SA.

Transfert de risque / obligation d'inspection / garantie

Le risque est transféré au patient dès que l'envoi a été remis au transporteur ou à la Poste Suisse.

La garantie est exclue en cas de défauts que le patient ou le client a reconnus ou aurait pu reconnaître à la réception de la marchandise et qui n'ont pas été signalés dans les 5 jours suivant au Dr. Noyer SA.

En cas de défauts qui n'étaient pas visibles lors de la réception de la marchandise, la garantie est exclue si le patient ou le client ne signale pas ces défauts à Dr. Noyer SA dans les 5 jours suivant.

La période de garantie légale de deux ans à compter de la date de livraison s'applique, Dr. Noyer SA ayant le choix d'accorder la garantie sous forme de réparation, de remplacement, de transformation ou de réduction. Après l'expiration du délai de garantie, toutes les réclamations de garantie envers Dr. Noyer SA sont caduques.

Les demandes d'indemnisation contre Dr. Noyer SA et ses auxiliaires d'exécution sont, dans la mesure où la loi le permet, totalement exclues.

Contenu d'EasyLink

Le téléchargement et l'utilisation du contenu d'EasyLink ne sont autorisés que si l'utilisation est uniquement destinée à un usage non commercial, informatif et personnel, si l'avis de droit d'auteur apparaît et si le contenu reste inchangé et si toutes les indications relatives au droit d'auteur, au droit des marques et aux autres droits de propriété sont respectées.

Newsletter

En acceptant les CGV, le client reçoit la newsletter (« NL ») de Dr. Noyer SA à l'adresse e-mail enregistrée dans EasyLink. Si la NL n'est plus souhaitée, le client peut se désabonner de la newsletter en cliquant sur le lien « Se désinscrire ».

Protection des données

Toutes les données sont traitées de manière confidentielle. En particulier, les numéros de téléphone, les adresses postales et e-mail ne seront pas transmis à des tiers.

La collecte et le traitement des données personnelles par Dr. Noyer SA sont expliqués dans la déclaration de protection des données, qui fait partie intégrante des présentes CGV et peut être consultée [ici](#).

Droit et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit Suisse, notamment les dispositions du CO. Sous réserve des dispositions légales impératives, le for juridique est Berne.