

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unser oberstes Ziel ist Ihre volle Zufriedenheit.

Bei Fragen zu unseren Produkten kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 031 326 28 20 oder per E-Mail an drnoyertcm@hin.ch.

Geltung der AGB

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für Bestellungen von TCM-Mischungen («Mischungen»), die durch einen in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein («Inland») praktizierenden Arzt oder TCM-Therapeuten («Kunde») für seine Patientin oder seinen Patienten («Patient») über das Online-Bestellprogramm EasyLink der Dr. Noyer AG (<https://tcm-ng.propharma.ch/de/login>), per E-Mail oder Fax getätigt werden («Bestellungen»).

Durch das Bestätigen der AGB akzeptiert der Kunde diese Bedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Version.

Bestellungen, Zahlungsart und Lieferung

Bestellungen sind ab dem Zeitpunkt der Bestellung verbindlich und kostenpflichtig, auch wenn sie nachträglich nicht abgeholt werden.

Von Ärztinnen oder Ärzten bestellte Mischungen werden gemäss deren Anweisung mit einer innert 30 Tagen zu bezahlenden Rechnung

- an eine Partnerapotheke der Dr. Noyer AG,
- an die Adresse des Patienten im Inland oder
- an den Arzt (bei Patienten ohne Wohnsitz im Inland)

versandt oder in einer Filiale der Dr. Noyer AG (Neuengasse 15, 3011 Bern oder PostParc) abgeholt und bezahlt.

Von TCM-Therapeutinnen oder -Therapeuten bestellte Mischungen werden gemäss deren Anweisung mit einer innert 30 Tagen zu bezahlenden Rechnung an eine Partnerapotheke der Dr. Noyer AG versandt oder in einer Filiale abgeholt und bezahlt.

Der Kunde haftet neben dem Patienten solidarisch für alle sich aus den Bestellungen ergebenden Verbindlichkeiten, insbesondere für die Bezahlung der Rechnung, selbst wenn diese an den Patienten adressiert ist.

Bei Bestellungen für Patienten ohne Wohnsitz im Inland ist der Kunde alleiniger Schuldner.

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

Pflichten der TCM-Therapeutinnen und TCM-Therapeuten

TCM-Therapeutinnen und TCM-Therapeuten, die Mischungen für ihre Patientinnen und Patienten bestellen, übernehmen eine besondere Informations- und Sorgfaltspflicht. Sie sind verpflichtet, die Patientinnen und Patienten vor der Bestellung transparent über die für sie relevanten Bestimmungen dieser AGB sowie über die geltende Datenschutzerklärung der Dr. Noyer AG zu informieren. Dazu gehört insbesondere die Aufklärung über:

- die Verbindlichkeit und Kostenpflicht der Bestellung,
- die Zahlungsmodalitäten und Lieferoptionen,
- die möglichen Einschränkungen bei der Abgabe von Arzneimitteln,
- die jeweiligen Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit Gewährleistung und Mängelmeldung,
- die Bearbeitung von Personendaten gemäss revDSG sowie den Zweck der Datenweitergabe an die Dr. Noyer AG.

TCM-Therapeutinnen und -Therapeuten haben sicherzustellen, dass Patientinnen und Patienten diese Informationen in geeigneter Form erhalten (z. B. durch mündliche Aufklärung, Bereitstellung der AGB oder der Datenschutzerklärung, Verweis auf die Website oder auf EasyLink).

Mit dem Auslösen einer Bestellung bestätigen TCM-Therapeutinnen und -Therapeuten, dass sie ihrer Informationspflicht nachgekommen sind und die Patientinnen und Patienten den Inhalt der AGB und der Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen konnten.

Sorgfaltspflicht

Bezüglich des Verkaufs von Medikamenten untersteht die Dr. Noyer AG der Gesundheitsgesetzgebung des Kantons Bern.

Sie ist verpflichtet, bei Verdacht auf missbräuchliche oder übermässige Verwendung eine Lieferung zu verweigern.

Die Produkte sind ausschliesslich für den eigenen Privatgebrauch des Patienten bestimmt.

Die Dr. Noyer AG kann bei Bedarf Mengenbeschränkungen vorsehen.

Liefer- und Abholfristen

Abholung:

Bestellungen bis 14.30 Uhr sind in der Regel am selben Tag ab 17.00 Uhr abholbereit (Samstag/Sonntag ausgeschlossen).

Lieferung:

Bestellungen bis 14.30 Uhr werden in der Regel am folgenden Werktag durch die Schweizerische Post (PostPac Priority) ausgeliefert (Samstag/Sonntag ausgeschlossen).

Diese Lieferfristen sind unverbindlich.

Bei Verzögerungen informiert Sie die Dr. Noyer AG nach Möglichkeit per E-Mail oder Telefon über den Status Ihrer Bestellung.

Die Lieferung kann aufgrund unvorhergesehener Umstände unmöglich werden, insbesondere wenn eine Mischung nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann.

In einem solchen Fall kann die Dr. Noyer AG ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten, ohne dass ein Anspruch auf Ersatzlieferung oder Schadenersatz besteht.

Bereits geleistete Zahlungen werden zinslos zurückerstattet.

Preise / Versandkosten

Alle Preise verstehen sich in CHF inklusive Mehrwertsteuer und stehen unter Vorbehalt technischer Änderungen, Irrtümern und Druckfehlern.

Die Dr. Noyer AG kann Preise jederzeit ohne Vorankündigung anpassen.

Bei Expresslieferungen werden stets die tatsächlichen Versandkosten verrechnet.

Bei allen anderen Bestellungen werden Versandkosten von CHF 8.00 pro Bestellung erhoben, sofern der Einkaufswert unter CHF 150.00 (inkl. MWST) liegt und die Lieferung nicht an eine Partnerapotheke der Dr. Noyer AG erfolgt.

Gefahrenübergang / Prüfpflicht / Gewährleistung

Die Gefahr geht auf den Patienten über, sobald die Sendung an den Kurier oder die Schweizerische Post übergeben worden ist.

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen bei Mängeln, die der Patient oder Kunde bei Entgegennahme der Ware erkannte oder hätte erkennen können und nicht innerhalb von 5 Kalendertagen nach Entdeckung der Dr. Noyer AG meldet.

Für Mängel, die erst später erkennbar werden, gilt ebenfalls eine Meldepflicht innert 5 Tagen nach deren Entdeckung.

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferdatum.
Die Dr. Noyer AG hat das Recht, die Gewährleistung durch Nachbesserung, Ersatz, Wandelung oder Minderung zu erfüllen.
Nach Ablauf dieser Frist erlöschen sämtliche Ansprüche.

Schadenersatzansprüche gegen die Dr. Noyer AG und ihre Hilfspersonen sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Inhalte aus EasyLink

Das Herunterladen und Verwenden von Inhalten aus EasyLink ist nur gestattet, wenn

- der Gebrauch ausschliesslich zum nicht-kommerziellen, informativen und persönlichen Zweck erfolgt,
- der Copyright-Vermerk beibehalten wird und
- sämtliche urheber-, marken- und eigentumsrechtlichen Hinweise unverändert bestehen bleiben.

Newsletter

Mit Zustimmung zu diesen AGB erhält der Kunde den Newsletter der Dr. Noyer AG an die in EasyLink registrierte E-Mail-Adresse.

Der Newsletter kann jederzeit über den Link «Abmelden» oder durch Mitteilung an drnoyertcm@hin.ch abbestellt werden.

Datenschutz

Alle Angaben werden vertraulich behandelt.

Insbesondere werden Telefonnummern, Post- und E-Mail-Adressen nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, eine gesetzliche Pflicht oder ein berechtigtes Interesse besteht.

Die Erhebung und Bearbeitung von Personendaten durch die Dr. Noyer AG erfolgt gemäss der geltenden Datenschutzgesetzgebung (revDSG) sowie der Datenschutzverordnung und der unter folgendem Link abrufbaren Datenschutzerklärung:

<https://www.drnoyertcm.com/de/datenschutz>

Die Datenschutzerklärung ist integraler Bestandteil dieser AGB.

Mit der Bestätigung dieser AGB erklären Sie sich automatisch mit der Datenschutzerklärung der Dr. Noyer AG/TCM Bern einverstanden.

Recht und Gerichtsstand

Für diese AGB gilt ausschliesslich schweizerisches Recht, insbesondere die Regelungen des Obligationenrechts (OR).

Unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen ist Gerichtsstand Bern.