

Datenschutzerklärung

(gültig für die Dr. Noyer Apotheken, einschliesslich Dr. Noyer AG / TCM Bern – Stand: 12. November 2025)

Mit dieser Datenschutzerklärung bestätigen wir Ihnen, dass die Dr. Noyer Apotheken, eingeschlossen die Dr. Noyer AG / TCM Bern, die Richtlinien gemäss dem neuen Datenschutzgesetz (DSG) per 1. September 2023 einhält.

Haftungsausschluss

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen. Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Haftung für Links

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr der Nutzerin oder des Nutzers.

Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der Dr. Noyer AG oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

Inhaltsverzeichnis

1. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?
2. Wie gehen Sie vor, um Ihre Rechte wahrzunehmen?
3. Datenerfassung auf unserer Website
 - 3.1 Welche Daten erfassen wir auf unserer Website und zu welchem Zweck?
 - 3.2 Webanalyse-Tools
 - 3.3 Cookies und ähnliche Technologien

4. Datenerfassung über unseren Newsletter
5. Datenerfassung in der Apotheke und in der TCM
6. Kundenkarte
7. Datenerfassung an weiteren Kontaktpunkten
8. Wie lange bewahren wir Daten auf
9. An wen geben wir Daten weiter? (inkl. Die Inkasso AG)
10. Datensicherheit
11. Inhaber der Datensammlung
12. Kontaktadressen
13. Impressum (Apotheke & TCM)

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Daten und Ihrer Privatsphäre ist für die Dr. Noyer AG mit Sitz in 3011 Bern (nachfolgend «Apotheke», «TCM Bern» oder «win») ein zentraler Grundsatz. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Personendaten wir bearbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Sie haben.

Wir weisen darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit angepasst werden kann. Durch die Nutzung unseres Angebots erklären Sie sich mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Die Bearbeitung von Daten umfasst das Sammeln, Speichern, Nutzen, Übermitteln, Bekanntgeben und Löschen von Personendaten. Diese Datenschutzerklärung basiert auf dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vom 1. September 2023.

1. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung, Widerspruch sowie – soweit anwendbar – auf Datenübertragbarkeit. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder Überwiegende Interessen können einer Löschung oder Einschränkung entgegenstehen. Wenn Personendaten für Direktmarketing bearbeitet werden, können Sie dieser Bearbeitung jederzeit widersprechen. Eine Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

2. Wie gehen Sie vor, um Ihre Rechte wahrzunehmen?

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte ist eine eindeutige Identifizierung erforderlich. Bitte senden Sie Ihr Auskunftsbegehren schriftlich, zusammen mit einer Kopie eines amtlichen Ausweises (z. B. Pass oder Identitätskarte), an: Dr. Noyer AG,

Neuengasse 15, 3011 Bern. Nach Prüfung Ihrer Identität erhalten Sie innert 30 Tagen Auskunft. Bei Unzufriedenheit können Sie sich an den EDÖB wenden.

3. Datenerfassung auf unserer Website

3.1 Welche Daten erfassen wir auf unserer Website und zu welchem Zweck?

Beim Besuch unserer Website werden automatisch sitzungsbezogene Daten erfasst und temporär gespeichert (IP-Adresse, Name des Internetanbieters, Datum/Uhrzeit, Protokoll, Dauer/Häufigkeit, aufgerufene Dateien, Referrer, Browsertyp/-version, Endgerät/OS). Diese Daten dienen Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Optimierung der Website.

3.2 Webanalyse-Tools

Zur Verbesserung unserer Online-Angebote verwenden wir **Google Analytics** (anonymisierte Auswertung, keine Rückschlüsse auf Einzelpersonen).

Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Deaktivierung: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

3.3 Cookies und ähnliche Technologien

Wir verwenden Cookies (z. B. Sprache, Warenkorb). Sie können Cookies im Browser deaktivieren; dies kann Funktionen einschränken.

4. Datenerfassung über unseren Newsletter

Wir versenden Newsletter nur mit Ihrer Einwilligung. Versand über **MailChimp** (The Rocket Science Group LLC, USA). Beim Öffnen werden anonymisierte Nutzungsdaten erhoben.

Weitere Informationen: <https://mailchimp.com/legal/terms/>

5. Datenerfassung in der Apotheke und in der TCM

Eröffnung eines Kundenkontos / Einkauf

Bei Kontoeröffnung oder Einkauf erfassen wir: Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geburtsdatum, Kundenkontoinformationen, Zahlungsinformationen. Diese dienen der Abwicklung und Vereinfachung zukünftiger Bestellungen.

Gesundheitsbezogene Daten (besonders schützenswert)

Da wir Arzneimittel, Magistralrezepturen und TCM-Mischungen herstellen/abgeben, gelten sämtliche Angaben im Zusammenhang mit Einkäufen, Rezepten oder Mischungen als gesundheitsbezogene und damit besonders schützenswerte Personendaten. Diese werden ausschliesslich zu medizinischen, pharmazeutischen oder abrechnungstechnischen Zwecken bearbeitet und nur durch befugte Personen eingesehen.

Rezept-/Magistralverarbeitung

Wenn Sie ein Rezept einlösen oder eine TCM-Mischung bestellen, erfassen wir zusätzliche Daten (Krankenkassennummer, Rezeptdaten, Angaben zu verschriebenen Präparaten/Magistralrezepturen) und geben diese nur an berechnigte Stellen weiter (z. B. Krankenkasse, Arztpraxis, Labor oder interne Rezeptur).

6. Kundenkarte

Mit der Kundenkarte erfassen wir zusätzliche Daten über Ihre Einkäufe zur Punktegutschrift und für personalisierte Informationen. Die Daten werden für Kundenpflege, Abrechnung und Information über Neuigkeiten verwendet.

7. Datenerfassung an weiteren Kontaktpunkten

Bei Kontakt über Telefon, E-Mail oder andere Kanäle bearbeiten wir u. a. Datum, Anliegen und Verlauf der Anfrage, um Sie gezielt beraten und unsere Leistungen verbessern zu können.

8. Wie lange bewahren wir Daten auf

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Vorgaben (z. B. Heilmittelrecht, OR) es verlangen. Nach Ablauf der Fristen löschen oder anonymisieren wir die Daten; laufende/zu erwartende Verfahren können längere Aufbewahrung erfordern.

9. An wen geben wir Daten weiter?

Der Betrieb einer Apotheke und eines TCM-Labors erfordert die Zusammenarbeit mit Dienstleistern. Sämtliche Partner sind vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet (DPA/ADV). Unsere wichtigsten Dienstleister sind u. a.:

- **Rotpunkt-Pharma AG**
- **Google**
- **ProPharma Systems AG**
- **Medicosearch AG**
- **Nets Group** (Payment Service Provider)
- **PharmSoft GmbH**
- **Sigvaris AG**
- **IFAK DATA AG**
- **MeierExpress Sàrl**

- **Newcom360 GmbH**
- **Metanet AG** (Hosting)
- **Die Inkasso AG** (*Inkassodienstleister*)

Weitergabe an Inkassostellen

Bleibt eine Rechnung unbezahlt, können die zur Durchsetzung der Forderung notwendigen Daten (Name, Adresse, Rechnungsnummer, Betrag, Mahnhistorie) an Die Inkasso AG übermittelt werden. Keine Diagnosen, Rezept- oder Medikationsdetails werden weitergegeben. Da die Forderung aus einer Apotheken-/TCM-Leistung stammt, handelt es sich um den Umgang mit besonders schützenswerten Daten im Rahmen eines berechtigten Interesses gemäss Art. 31 revDSG; die Datenweitergabe erfolgt ausschliesslich nach dem Erforderlichkeitsprinzip.

Externe Dienstleister im Ausland

In Einzelfällen kann eine Datenübermittlung an Dienstleister im Ausland erfolgen. Wir stellen sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Gesetzliche Verpflichtungen / Rechtsdurchsetzung

Wir können Personendaten weitergeben, wenn eine gesetzliche Pflicht besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte erforderlich ist.

10. Datensicherheit

Die Dr. Noyer AG trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen (u. a. SSL/HTTPS, Zugriffsbeschränkungen), um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen. Mitarbeitende und beauftragte Dienstleister sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

11. Inhaber der Datensammlung

Dr. Noyer AG, Neuengasse 15, 3011 Bern

12. Kontaktadressen

Dr. Noyer AG

Neuengasse 15

3011 Bern

Telefon: 031 326 28 28

E-Mail: drnoyer@hin.ch

13. Impressum (Apotheke & TCM)

Verantwortlich für den Inhalt und den Betrieb dieser Website sowie für den TCM-Bereich:

Dr. Noyer AG / TCM Bern
Neuengasse 15, 3011 Bern
Telefon: 031 326 28 28 • E-Mail: drnoyer@hin.ch